









[ES]

## CUIDAMOS EL MEDIO AMBIENTE

Tenemos implantado un sistema de gestión para reducir nuestro impacto ambiental y día a día trabajamos en:

-  Sensibilizar a nuestro personal y proveedores
-  Realizar una correcta recogida selectiva de los residuos
-  Trabajar para que nuestras instalaciones estén a la altura de sus expectativas
-  Llevar a cabo iniciativas para la reducción del consumo de agua y energía

Le invitamos a colaborar con nuestras iniciativas y le damos algunas sugerencias de cómo ayudarnos:

-  Deposite cada residuo en su container correspondiente. Si tiene pilas o medicamentos caducados depositelos en recepción
-  Por favor, no deje correr innecesariamente el agua de grifos y duchas
-  Cuando salga de su alojamiento, por favor, no deje encendidas luces o la TV o aire acondicionado
-  Anímese a utilizar el transporte público

Si tiene alguna sugerencia o comentario que pueda ayudarnos a mejorar le agradeceremos que lo comunique a la recepción del camping.

Gracias por colaborar con el Medio Ambiente



VETLLEM PEL MEDI AMBIENT

CUIDAMOS EL MEDIO AMBIENTE

NOUS VEILLONS SUR L'ENVIRONNEMENT

WE CARE ABOUT THE ENVIRONMENT

# SALATÀ

CÀMPING & BUNGALOWS

by TERRAZA

Tel. +34 972 25 60 86  
info@campingsalata.com  
www.campingsalata.com



# SALATÀ





CÀMPING & BUNGALOWS

by TERRAZA





[CAT]

## VETLLEM PEL MEDI AMBIENT

Tenim implantat un sistema de gestió per reduir el nostre impacte ambiental i dia a dia treballem en:

-  Sensibilitzar el nostre personal i proveïdors
-  Vetllar per una correcta recollida selectiva dels residus
-  Treballar perquè les nostres instal·lacions estiguin a l'alçada de les seves expectatives
-  Portar a terme iniciatives per la reducció del consum d'aigua i d'energia.

El convidem a col·laborar amb les nostres iniciatives i li donem alguns suggeriments de com ajudar-nos:

-  Dipositi cada residu al seu contenidor corresponent. Si té piles o medicaments caducats dipositi'ls a la recepció.
-  Si us plau, no deixi córrer innecessàriament l'aigua d'aixetes i dutxes.
-  Quan surti del seu allotjament, si us plau, no deixi enceses llums o la TV o aire condicionat
-  Animis a utilitzar el transport públic.





Si té algun suggeriment o comentari que pot ajudar-nos a millorar li agrairíem que ho comuniqui a la recepció del càmping.

Gràcies per col·laborar amb el Medi Ambient





[FR]

## NOUS VEILLONS SUR L'ENVIRONNEMENT

Nous avons implanté un système de gestion pour réduire notre impact sur l'environnement et au quotidien nous veillons à :

-  Sensibiliser notre personnel.
-  Réaliser un ramassage sélectif des résidus
-  Installer des ampoules à basse consommation dans les zones publiques.
-  Mener plusieurs initiatives pour la réduction de la consommation de l'eau et de l'énergie

Nous vous demandons de collaborer avec nos initiatives et nous vous donnons quelques suggestions de comment nous aider :

-  Déposez chaque résidu dans la poubelle qui correspond. Apportez les piles ou les médicaments périmés à la réception
-  veuillez ne pas laisser couler l'eau des robinets et des douches sans besoin
-  Lorsque vous sortez de votre logement, ne laissez pas les lampes, la TV ou la climatisation allumées
-  Pensez à utiliser les transports publics





Si vous avez des suggestions ou des commentaires qui peuvent nous aider à nous améliorer, nous vous serons très reconnaissants de l'indiquer à la direction ou à la réception du camping.

Merci de votre collaboration avec l'Environnement





[ENG]

## WE CARE ABOUT THE ENVIRONMENT

We have introduced a management system to reduce our environmental impact and every day we work on:

-  Sensitizing our staff in this regard
-  Performing appropriate selective waste collection
-  Making sure our facilities meet your expectations
-  Carrying out initiatives to reduce the consumption of water and energy

We would like you to help us and, for this reason, we offer some suggestions:

-  Put all waste in the appropriate bin. Bring used batteries or expired medicines to reception
-  Please do not let water run from taps and showers unnecessarily
-  Do not leave lights, the TV or air-conditioning switched on when leaving your accommodation
-  Use public transport

If you have any suggestions or comments which can help us to improve, we would be grateful if could inform the management or leave them at the campsite reception desk.

Thank you for cooperating with the Environment

## **POLÍTICA DE QUALITAT I AMBIENTAL**

El Grup Terraza representat pel Sr. Miquel Gotanegra Portell, realitza la següent Declaració de Política de Qualitat i Ambiental aplicable als següents establiments ubicats a Roses: **Hotel Spa Terraza, 1935 Hotel & Apartaments i Camping & Bungalows Salatà.**

La missió del Grup Terraza és oferir un producte proper, de qualitat i respectuós amb el medi. L'àmplia experiència en el sector, la qualitat, el medi ambient, la innovació i l'actualització constant dels nostres serveis per estar al dia de les exigències dels nostres clients, són els nostres valors.

Mitjançant el desenvolupament i implantació del nostre Sistema de Gestió Integrat de Qualitat i Medi Ambient, de conformitat amb les Normes, en la seva versió vigent, UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001, Reglament EMAS III i UNE 184001 al Càmping & Bungalows Salatà; les Normes UNE-EN ISO 9001 i UNE-EN ISO 14001 al 1935 Hotel & Apartaments i la Norma UNE-EN ISO 9001 a l'Hotel Spa Terraza, prenem el compromís i garantim el grau de qualitat i sostenibilitat adequat a les nostres instal·lacions i serveis per tal d'aconseguir la màxima satisfacció del client; la protecció, conscienciació i respecte pel medi ambient i la col·laboració en la potenciació del turisme sostenible a casa nostra.

En coherència, reconeixem les nostres responsabilitats envers el nostre client i al medi i ens marquem com a principis generals:

- Assumir com a pròpies les tendències i normatives europees, estatals, autonòmiques i municipals en matèria ambiental i turística aplicable a hotels i càmpings així com la vinculada a la seguretat i la salut. Tampoc oblidem aquells requisits de clients que afecten a la prestació del nostre servei i aquells altres compromisos que l'organització subscriu.
- Implantar mesures d'actuació, control i correcció per tal de poder prevenir, en la mesura de les nostres possibilitats, la contaminació i disminuir l'impacte ambiental que genera l'activitat dels establiments:
  - Minimitzant la generació de residus i envasos potenciant-ne la reducció, reutilització i correcta gestió dels mateixos, així com promovent la recollida selectiva dels residus generats pels campistes.
  - Reduint el consum d'aigua establint mesures d'estalvi adequades (disposant de doble descàrrega al WC i de regulació del cabal en aixetes i dutxes) i conscienciació general a totes les parts implicades.
  - Gestionant correctament les aigües residuals.
  - Analitzant i calculant les emissions de gasos d'efecte hivernacle generades pel consum energètic de l'activitat.
  - Racionalitzant l'ús de matèries primeres i productes perillosos, principalment en la neteja i manteniment de les instal·lacions.
  - Potenciant el coneixement de l'oferta cultural, històrica i ambiental que ens envolta per integrar el respecte a la nostra terra i la promoció dels productes autòctons (oferim productes de KMO i de temporada) als nostres clients.
  - Protegit l'entorn natural dels establiments i procurant la integració paisatgística en tots els seus elements.
- Involucrar a totes les parts interessades a les tasques relacionades amb les millores respecte al medi ambient mitjançant la participació dels treballadors (informant-los i motivant-los per aconseguir la seva implicació), proporcionant informació als clients, proveïdors i serveis subcontractats (mitjançant la difusió dels nostres principis).
- Gestionar i analitzar la informació rebuda per part dels clients i parts interessades per tal de millorar els nivells de conscienciació ambiental i de qualitat i garantir la seva màxima satisfacció. Altrament això ens permet intentar superar les expectatives dels nostres clients amb un servei altament personalitzat i anticipant-nos a les seves necessitats.
- Analitzar els riscos i oportunitats derivats dels nostres processos i context, tenint en compte totes les parts interessades (internes i externes) fomentant el benefici mutu en la relació amb els nostres clients, proveïdors, administració i altres organitzacions, per a garantir la comoditat i satisfacció del client i protegir el medi ambient.
- Elaborar un programa anual d'objectius on es reflecteixin tant les fites de qualitat com les ambientals per planificar la gestió dels serveis i aconseguir la millora continua de tot el cicle i garantir la màxima qualitat i sostenibilitat final.
- Treballar per a millorar la conciliació familiar dels treballadors.

En base a aquests principis, establim una sèrie d'objectius i fites per a garantir la millora continua de la nostra activitat tant pel que fa a la gestió ambiental, com la de qualitat per tal de contribuir a la conservació de l'entorn i a la consecució de la màxima qualitat. La Direcció es compromet a destinar els recursos necessaris per a garantir la consecució dels mateixos.

La present política de Gestió de Qualitat i Medi Ambient del Grup Terraza és comunicada i entesa per tot el personal dels establiments i es troba a disposició de tot el públic que vulgui conèixer-la. La Direcció s'encarrega de revisar-la per assegurar la seva adequació.

